

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – SONARIASTORE

Última actualización: [●]

1. ¿Quiénes somos y a quién aplica esta Política?

1.1. Esta Política de Privacidad (la “**Política**”) describe cómo Sonariastore trata los datos personales de las personas que:

- acceden o utilizan el sitio web, aplicaciones e interfaces de Sonariastore (el “**Sitio**”),
- adquieren episodios de podcast u otros contenidos de audio digitales para descarga y escucha (el “**Contenido**”),
- se comunican con Sonariastore por cualquier medio (correo electrónico, formularios, soporte, etc.).

1.2. **Responsable del tratamiento.** A efectos de protección de datos, Sonariastore actúa como responsable respecto del tratamiento de datos personales descrito en esta Política.

Contacto privacidad: privacy@sonariastore.shop | [<https://sonariastore.shop/>] | [<https://sonariastore.shop/>].

Domicilio de operación y alojamiento: Estados Unidos de América (Virginia).

1.3. Esta Política forma parte de los Términos y Condiciones de Uso de Sonariastore (“**T&C**”). En caso de discrepancia en materia de datos personales, prevalecerá esta Política. Consulte los T&C en: [<https://sonariastore.shop/>]

2. ¿Qué datos recopilamos?

2.1. **Datos de cuenta y contacto:** nombre, apellidos, correo electrónico, país/ciudad, dirección de facturación, y (cuando corresponda) número de teléfono.

2.2. **Datos transaccionales:** historial de compras/descargas, fecha y hora de pago, importe, moneda, método de pago utilizado, identificadores de operación informados por proveedores de pago.

2.3. **Datos de pago:** Sonariastore no almacena números completos de tarjetas ni credenciales sensibles; el procesamiento se realiza a través de proveedores de pago que actúan como responsables o encargados independientes. Conservamos únicamente tokens, últimos 4 dígitos y/o indicadores necesarios para conciliación, prevención de fraude y atención de contracargos.

2.4. **Datos técnicos y de uso:** dirección IP, identificadores de dispositivo y navegador, sistema operativo, idioma, zona horaria, URL de referencia, páginas/recursos consultados, fecha y hora de acceso, eventos de sesión, errores, logs de seguridad y cookies o tecnologías similares (ver Sección 9).

2.5. Actividad de reproducción de audio: Contamos eventos de escucha (inicio, pausas, saltos, finalización), descargas, “continuar escuchando”, marcadores de posición, calidad/bitrate, e interacciones con el reproductor. Esta información se usa para prestar el servicio, mejorar calidad y personalizar la experiencia (por ejemplo, recomendar contenidos similares).

2.6. Preferencias y personalización: listas de deseos, colecciones guardadas, historial de búsquedas, preferencias de idioma y temas de interés.

2.7. Comunicaciones y soporte: contenidos de mensajes o solicitudes que nos envíes (ej. soporte), así como metadatos asociados.

2.8. Relación con creadores/proveedores: en su caso, datos mínimos contractuales y de facturación de podcasters, editores u otros proveedores (por ejemplo, nombre, contacto y documentos de soporte) para fines administrativos y de cumplimiento.

2.9. Datos de terceros que nos facilitas: si proporcionas datos de terceros (p. ej., para facturación), garantizas que cuentas con autorización para hacerlo y que has informado a esa persona de esta Política.

3. ¿Para qué usamos tus datos? (Finalidades)

3.1. Prestación del servicio: crear y gestionar tu Cuenta; procesar compras; habilitar descargas y administrar accesos; registrar tu progreso de escucha (“continuar escuchando”) y otras funciones del reproductor; brindarte soporte.

3.2. Operación y seguridad: operar, mantener y mejorar el Sitio; prevenir fraude y abuso (incluida la detección de intentos de eludir medidas técnicas); proteger la integridad de la plataforma; mantener registros y logs de seguridad.

3.3. Comunicaciones de servicio: confirmaciones de compra, avisos operativos, cambios de T&C/Política, incidencias técnicas o de seguridad.

3.4. Facturación y obligaciones legales: emitir facturas; atender requerimientos de autoridades; cumplir obligaciones fiscales, contables, regulatorias y de conservación de registros.

3.5. Análisis y mejora: análisis estadístico y de rendimiento del Sitio y del reproductor; medición de funcionalidades; corrección de errores; mejora de la calidad de audio y de la experiencia de usuario.

3.6. Personalización de la experiencia: adaptar el Sitio y el Contenido ofrecido a tus intereses y preferencias (recomendaciones, “seguir escuchando”, recordatorios de

navegación), incluyendo ajustes de interfaz y ordenamiento editorial.

3.7. Marketing directo: con tu consentimiento o conforme a la normativa aplicable, envío de novedades sobre Sonariastore. Puedes oponerte en cualquier momento (Sección 8).

4. Base legal o fundamento de tratamiento

Aplicamos el fundamento correspondiente según tu ubicación y la normativa aplicable:

- a) **Ejecución del contrato** (T&C/licencias) para crear tu Cuenta, procesar compras, habilitar descargas y prestar funciones del reproductor.
- b) **Cumplimiento de obligaciones legales** (fiscales, contables, regulatorias, atención de autoridades).
- c) **Interés legítimo** de Sonariastore en operar y asegurar el Sitio, prevenir fraude, mejorar el servicio y realizar analítica interna, sin afectar tus derechos y libertades.
- d) **Consentimiento**, cuando sea requerido (p. ej., marketing por correo o determinadas cookies/tecnologías de seguimiento).

5. ¿Con quién compartimos tus datos?

5.1. Proveedores de servicio (encargados): alojamiento y cloud, proveedores de pago (incluida referencia de pago), herramientas de soporte/atención, seguridad, analítica, envío de e-mails y mensajería.

5.2. Cumplimiento legal: autoridades competentes cuando sea necesario para cumplir la ley o responder a procesos judiciales o administrativos.

5.3. Transacciones corporativas: cesión, fusión, adquisición, reorganización o venta de activos; tu información podrá transferirse como parte de esa operación, respetando esta Política.

5.4. Con tu autorización: cuando nos lo solicites o autorices expresamente (por ejemplo, para atención prioritaria conjunta con un proveedor).

6. Transferencias internacionales

6.1. Tus datos pueden almacenarse y tratarse en Estados Unidos de América (Virginia) y en otros países donde Sonariastore o sus proveedores operen.

6.2. Cuando la ley lo exija, adoptaremos garantías adecuadas para las transferencias (por ejemplo, cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos reconocidos), sin perjuicio de obligaciones adicionales que apliquen en tu jurisdicción.

7. Plazos de conservación

Conservamos los datos solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades indicadas y las obligaciones legales aplicables. Al finalizar dichos plazos, se eliminarán o anonimizarán de forma segura.

8. Tus derechos de privacidad y cómo ejercerlos

8.1. Dependiendo de tu jurisdicción, puedes ejercer derechos como acceso, rectificación, cancelación o supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento.

8.2. Para ejercer tus derechos o revocar tu consentimiento, contáctanos en privacy@sonariastore.shop indicando: nombre, medio de contacto, descripción clara del derecho a ejercer y, cuando corresponda, documentación que acredite tu identidad o representación.

8.3. Puedes optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento utilizando el enlace de baja incluido en los mensajes o escribiendo a privacy@sonariastore.shop.

8.4. Si consideras que no hemos atendido adecuadamente tu solicitud, puedes presentar una reclamación ante la autoridad competente de tu país de residencia.

9. Cookies y tecnologías similares

9.1. Usamos cookies y tecnologías análogas para habilitar funciones del Sitio y del reproductor, recordar preferencias, mejorar el rendimiento, realizar métricas de uso y, en su caso, marketing.

9.2. Puedes gestionar tus preferencias desde la configuración del navegador o a través de nuestro Centro de Preferencias de Cookies cuando esté disponible. Ten en cuenta que desactivar cookies estrictamente necesarias puede afectar el funcionamiento del Sitio y de la descarga/reproducción.

9.3. Do Not Track: actualmente no respondemos a señales “Do Not Track” del navegador.

10. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales frente a acceso, pérdida, uso o divulgación no autorizados (incluyendo controles de acceso, registro de eventos y segmentación de entornos). No obstante, ningún sistema es completamente seguro; te recomendamos mantener contraseñas robustas, activar autenticación multifactor cuando esté disponible y no compartir tus credenciales.

11. Menores de edad

El Sitio no está dirigido a menores de 18 años. Si tienes menos de 18 años, no uses el Sitio ni nos envíes datos sin autorización verificable de tus padres o tutores. Si detectamos tratamiento de datos de menores sin el consentimiento correspondiente, procederemos a su eliminación.

12. Enlaces a terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios o servicios de terceros. Sonariastore no controla el contenido ni las prácticas de privacidad de esos sitios. Te recomendamos revisar sus políticas antes de proporcionarles datos personales o descargar contenidos desde ellos.

13. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la normativa aplicable. Publicaremos la versión vigente en [<https://sonariastore.shop/>] e indicaremos la fecha de última actualización. Los cambios aplicarán desde su publicación, salvo que indiquemos lo contrario.

14. Contacto

Para consultas, ejercicios de derechos o cuestiones relativas a esta Política, escríbenos a: **privacy@sonariastore.shop** | [<https://sonariastore.shop/>]